

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Campingplatz der Stadt Merkendorf im Freizeitzentrum Weißbachmühle

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse im Rahmen des CAMPINGPLATZES MERKENDORF zwischen der Stadt Merkendorf, Marktplatz 1 in 91732 Merkendorf (nachfolgend Betreiber genannt) und dem Vertragspartner (nachfolgend Gast genannt), sofern keine gesonderten schriftliche Individualvereinbarungen getroffen wurden.

BUCHUNG

1.1. Über das Buchungsportal (www.merkendorf.de/Tourismus-Freizeit/Freizeitzentrum-Weissbachmuehle/Zeltplatz.html einschließlich unseren Buchungsdienstleister resavio.com), per E-Mail (info@campingplatz-merkendorf.de) oder mündlich können Gäste eine Übernachtung auf dem CAMPINGPLATZ MERKENDORF buchen. Die Buchung ist für den Gast verbindlich und bindend. Durch die Buchung erklärt sich der Gast bereit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.

1.2. Nebenabreden, telefonische Auskünfte und sonstige Zusicherungen – gleich welcher Art – sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie vom Betreiber schriftlich bestätigt wurden. Sollte es aus besonderen Gründen erforderlich sein, behält sich der Betreiber das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern.

1.3. Erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch den Betreiber kommt die Buchung des Gastes zustande. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung hat der Gast diese umgehend auf Richtigkeit zu überprüfen.

1.4. Der Gast muss den Rechnungsbetrag aus der Buchungsbestätigung unverzüglich nach Buchung bezahlen, sofern die vollständige Bezahlung nicht bereits direkt im Anschluss an den Buchungsvorgang erfolgte. Sollte bis 14 Tage nach Buchung kein Geldeingang zu Gunsten des Betreibers zu verzeichnen sein, kann der Betreiber die Buchung automatisch stornieren. In diesem Fall werden die in 3.1 festgelegten Stornierungsgebühren fällig.

1.5. Sobald die Rechnungssumme auf dem Konto des Betreibers eingegangen ist, erhält der Gast per E-Mail eine Zahlungsbestätigung. Sollte der Gast mehrere Tagen nach der Zahlung noch keine Zahlungsbestätigung erhalten haben, bitten wir um eine kurze E-Mail an info@campingplatz-merkendorf.de, um die Buchung zu überprüfen.

GRUPPENBUCHUNG

2.1. Bei einer Buchung für betreute Gruppen muss nicht die komplette Rechnungssumme angezahlt werden. Es genügt eine Reservierungsanzahlung in Höhe von 30 %. Die Anzahlungssumme wird auf der Buchungsbestätigung ausgewiesen.

2.2. Der Restbetrag der Gesamtsumme ist bei Abreise zu begleichen (Überweisung oder PayPal).

STORNIERUNG UND BUCHUNGSÄNDERUNGEN

3.1. Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten und je nach gebuchten Tarif (siehe 3.1.1 und 3.1.2) den Reisezeitraum der Buchung ändern. Ein Rücktritt sowie eine Änderung muss schriftlich per E-Mail an info@campingplatz-merkendorf.de erfolgen. Im Falle einer Stornierung kann der Betreiber, soweit der Rücktritt nicht durch ihn zu vertreten ist oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt, eine angemessene Entschädigung, für die bis zur Stornierung getroffenen Vorkehrungen und seine Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Gesamtpreis verlangen. Die Entschädigung berechnet sich je nach gebuchtem Tarif (siehe 3.1.1 und 3.1.2).

3.1.1. Tarifmodell: Standardtarif

- Eine Umbuchung auf einen anderen als den gebuchten Reisezeitraum ist grundsätzlich nicht möglich.
- Eine Verschiebung des Reisezeitraums ist nur über eine Stornierung der Buchung und Neubuchung im neuen Reisezeitraum möglich.
- Eine Verlängerung des Aufenthalts ist je nach Verfügbarkeit möglich.
- Für Stornierung bis 14 Tage vor Anreise werden 15 € bei Individualbuchungen und 50 € bei betreuten Gruppenbuchungen fällig.
- Bei späterer Stornierung oder bei Nichtanreise werden 100 % des Gesamtbetrags fällig.

3.2. Stornierungen beziehen sich immer auf die Gesamtbuchung. Eine Teilstornierung innerhalb einer Buchung ist nicht möglich.

3.3. Weitere Buchungsänderungen, wie zum Beispiel eine Änderung der gebuchten Einheit oder die Übertragung der Buchung auf einen anderen Namen, sind jederzeit je nach Verfügbarkeit gegen eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 15 € möglich.

NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

4.1. Nimmt der Gast einzelne Leistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten werden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm anzurechnen sind (z.B. vorzeitige Abreise oder sonstige zwingende Gründe), hat er keinen Anspruch auf den ganzen oder anteiligen Gesamtpreis.

4.2. Im Falle einer Anreise nach 19:00 Uhr am Anreisetag ist vorab eine Benachrichtigung an den Betreiber notwendig (info@campingplatz-merkendorf.de). Anderenfalls kann die gebuchte Einheit ab 13:00 Uhr des Folgetages anderweitig vergeben werden. Die Buchung wird als Nichtanreise (siehe Punkt 3 der AGB) gewertet.

PLATZORDNUNG UND ZUWIDERHANDLUNGEN

5.1. Der Gast ist zur Einhaltung der Platzordnung sowie gesetzlicher Vorschriften, welche an der Anmeldung und auf unserer Homepage (www.merkendorf.de/Tourismus-Freizeit/Freizeitzentrum-Weissbachmuehle/Zeltplatz.html) einsehbar sind, verpflichtet. Insbesondere die dort festgeschriebenen Ruhezeiten sind unbedingt zu einzuhalten.

5.2. Der Betreiber ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist auch bereits vor Beginn zu kündigen, wenn durch den Campinggast die Anzahlung, Zahlung oder Kautionszahlung ganz oder teilweise nicht fristgerecht geleistet wurde. Dies gilt ebenso für den Fall, dass der Gast durch sein Verhalten andere gefährdet, nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass eine sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. In einem solchen Fall behält der Betreiber seinen Anspruch auf den vereinbarten Gesamtpreis als pauschale Entschädigung. Erstattungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen, es sei denn der Gast weist nach, dass der Campingbetrieb einen geringeren Schaden als die erfolgte Zahlung entstanden ist.

DATENSCHUTZ UND MEDIADATEN

6.1. Die in Zusammenhang mit der Buchung erfassten Daten der Gäste werden in einer Datenbank gespeichert und ausschließlich zur Durchführung der Buchung verwendet. Des Weiteren können die Daten zur Kontaktaufnahme spezieller Angebote und Informationen verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Auftrages erfolgt nicht. Gerne erteilt der Betreiber dem Gast Auskunft über seine Daten oder löscht diese mit Wirkung für die Zukunft.

6.2. Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Stadt Merkendorf werden Fotos und Videos veröffentlicht, die auf dem CAMPINGPLATZ MERKENDORF entstehen. Möchten Gäste nicht auf Foto- oder Videoaufnahmen erscheinen, muss dies spätestens bei Anreise schriftlich mitgeteilt werden. Grundsätzlich wird davon ausgegangen, dass Gäste keine Einsprüche haben, auf Foto- und Videoaufnahmen des CAMPINGPLATZES MERKENDORF zu erscheinen.

6.3. Der Betreiber überwacht den CAMPINGPLATZ MERKENDORF in kritischen Teilbereichen mit Videokameras. Dies dient zur Sicherheit der Gäste, zum Schutz des Eigentums und Besitzes und zur Wahrnehmung des Hausrechtes. Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Videoaufzeichnungen werden gemäß § 6b Abs BDSG regelmäßig automatisch gelöscht. Zudem ist das Aufzeichnungsgerät durch geeignete Maßnahmen gemäß § 9 BDSG datenschutzrechtlich vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt.

GERICHTSTAND

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem Betreiber findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Der Kunde kann die Stadt Merkendorf nur an deren Sitz (Stadt Merkendorf, Marktplatz 1 in 91732 Merkendorf) verklagen.